



CENTRE DE FORMATION
LES BERGES

PROJET ÉDUCATIF

2023-2027

Centre
de services scolaire
de Laval

Québec 

Table des matières

DÉMARCHE DU PROJET ÉDUCATIF	4
PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT	5
CONTEXTE DU CENTRE	7
LES ENJEUX	9
LES ORIENTATIONS	10
LES OBJECTIFS	10
Enjeu 1 : La réussite scolaire	10
Enjeu 2 : La progression scolaire	10
Enjeu 3 : Un environnement propice à l'apprentissage	11
Précisions sur les indicateurs	11
ÉLÉMENTS PARTAGÉS AVEC LE PEVR	12
PÉRIODICITÉ DE L'ÉVALUATION	12
ADOPTION	12

DÉMARCHE DU PROJET ÉDUCATIF

Le projet éducatif de notre centre est le résultat des travaux menés par un comité de pilotage représentatif formé de :

- Enseignants en francisation : Robert Baziomo, Marjory Bernier, Abel Darbouze, René Dufault et Nina Zahed Pakzad
- Enseignants en formation générale : Toufik Chemil, Vanessa Lefort et Michael El Sonbaty
- Technicienne en éducation spécialisée : Fatima Ammari
- Conseillère en formation : Karine Thibault
- Direction du centre : Carole Soulard



Ce comité a été accompagné et a obtenu le support rapproché, tout au long des démarches, de l'équipe des conseillers du SEAFPE associée au PEVR.

Afin de dégager les grands enjeux sur lesquels se pencher, le comité a recueilli les opinions des acteurs concernés par :

- Des rencontres avec tout le personnel
- Les résultats du sondage en ligne pour la consultation des élèves
- Les résultats de la consultation finale du personnel
- Un suivi au Conseil d'établissement

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Historique

Le Centre de formation Les Berges dispense de la formation aux adultes à Laval, le jour et le soir, depuis 1996. Grâce à un partenariat établi en 2016 avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la clientèle du centre s'est grandement accrue et depuis, des cours sont offerts par le Centre Les Berges dans plusieurs lieux. En 2019, le centre a déménagé son pavillon principal au 2100 de la rue Cunard. En 2023, l'offre de cours est déployée dans trois lieux : au pavillon principal (rue Cunard), au pavillon annexe (boul. Lévesque O.) et dans une section des maisons classes de l'école Saint-Martin.



Services

Les élèves inscrits en **formation générale** suivent des cours selon un horaire déterminé afin d'obtenir leur diplôme d'études secondaires (DES) ou les préalables qui les mèneront vers des études professionnelles ou collégiales. Les cours sont offerts en classe dans une organisation d'entrées continues et de sorties variables avec des possibilités d'horaires variés, à temps partiel ou à temps plein, de jour ou de soir. Dans ce contexte, l'enseignement individualisé est souvent privilégié.

Les élèves inscrits en **francisation** suivent des cours de français qui respectent le programme d'études du MEQ basé sur *l'Échelle québécoise des niveaux de compétence en français pour les personnes immigrantes adultes*. Les cours de jour sont offerts en classe dans une organisation qui prévoit des cycles de dix semaines avec des épreuves à dates fixes. Des cours à temps partiel le soir sont également offerts. Dans ce contexte, l'enseignement magistral est privilégié.

Des **services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement** sont également offerts pour assister les élèves ou les futurs élèves dans leur parcours et dans leurs démarches. Établir les cours à suivre selon son objectif de formation, référer un élève à d'autres instances communautaires ou gouvernementales, conseiller un élève au niveau psychosocial, l'accompagner dans son parcours d'apprentissage ne sont que quelques exemples des services offerts par l'équipe en service à l'élève.



Mission

Afin d'assister tous nos élèves adultes dans leur rôle de citoyen, notre mission est de veiller à leur réussite scolaire et éducative en s'assurant de leur offrir des services d'enseignement, des services complémentaires et des services administratifs de qualité.



Vision

Pour accomplir sa mission, l'équipe souhaite mettre en place les meilleures pratiques dans les services offerts aux élèves. Ainsi, dans un climat sain pour le personnel et les élèves, former une communauté d'apprentissage qui œuvre de manière concertée, qui s'inspire des pratiques probantes et qui suit les données de son milieu, constitue le principal élément de notre vision.



Valeurs

En cohérence avec sa mission et sa vision, l'équipe partage les valeurs suivantes du PEVR du CSS :

- Engagement
Chaque membre de l'équipe fait preuve de volonté à intervenir de manière cohérente, à incarner un modèle d'excellence, à rechercher activement des solutions et à jouer pleinement son rôle de 1^{ère} ligne.
- Collaboration
Chaque membre de l'équipe fait partie d'un groupe travaillant ensemble, avec bienveillance, disponibilité, ouverture et partage des connaissances et des pratiques probantes en vue d'atteindre nos objectifs communs.
- Adaptabilité
Chaque membre de l'équipe démontre de l'ouverture et de l'aisance à modifier ses comportements à la suite d'une nouvelle information ou d'un environnement qui évolue afin d'être efficace dans l'atteinte de nos cibles.

L'équipe complète également cette liste par une valeur qui lui est propre :

- Respect
Le respect représente non seulement la courtoisie qu'entretiennent les élèves et les membres du personnel entre eux, mais également le souci de se conformer aux règlements du centre ainsi que de prendre soin des lieux et du matériel.

CONTEXTE DU CENTRE

Environnement externe

Selon Statistiques Canada, **la situation économique** difficile (inflation, crise du logement, ...) touche particulièrement le groupe d'âge des 18-24 ans qui représente une grande partie de nos élèves en formation générale. Les élèves en francisation, dont plusieurs sont de nouveaux arrivants, se heurtent également aux défis de cette situation économique.

Considérant la situation économique affectant nos élèves, **la pénurie de personnel** ayant cours de manière générale leur offre la possibilité d'occuper des emplois augmentant ainsi leurs contraintes de conciliation des différentes sphères de vie (travail, études, vie familiale et personnelle). La pénurie de personnel affecte également l'équipe du centre.

Plus d'un an après la levée des mesures sanitaires relatives à la pandémie, le centre reçoit des élèves en formation générale qui ont suivi des cours au secondaire en période de mesures sanitaires. Cette nouvelle réalité a un impact sur les suivis spécifiques afin de les soutenir dans la progression et la réussite de leur parcours.

Il est également pertinent de noter que **l'utilisation des technologies** a grandement évolué en période de pandémie et qu'elles continuent d'être exploitées dans notre centre pour communiquer avec le personnel et les élèves.

Avec l'adoption de la loi 96 modifiant la loi 101, l'apprentissage du français est devenu un droit pour toute personne domiciliée au Québec et le gouvernement du Québec a institué **Francisation Québec** afin d'harmoniser les processus d'inscription des élèves en francisation. La première phase entraîne des répercussions au niveau administratif et au niveau du classement des élèves. Des changements concernant la durée des allocations reçues par les élèves pourraient avoir un impact sur leur fréquentation au centre. D'autres phases de développement avec FQ sont à venir.

De plus, depuis quelques années, les références de **Services Québec** sont en baisse et les ressources prévues pour l'accompagnement des élèves ont été réduites à partir de 2023-2024.

Environnement interne

À la formation de base commune de la formation générale, la tendance à la baisse du **nombre d'élèves¹ en alphabétisation et au présecondaire** s'est poursuivie, passant de 84 élèves en 2020-2021 à 55 élèves en 2022-2023. Les inscriptions au 1^{er} cycle du secondaire étant également à la baisse, une partie seulement des élèves de ce cycle sont accueillis dans nos classes et les autres sont référés vers d'autres centres.

Le **nombre d'élèves en formation de base diversifiée** de la formation générale (préparation à la FP, 2^e cycle et préparation post-secondaire) est légèrement en baisse, passant de 609 élèves en 2020-2021 à 539 élèves en 2022-2023. Ce sont les élèves inscrits au 2^e cycle du secondaire (DES) et à la préparation aux études post-secondaires qui contribuent à cette baisse; le nombre d'élèves en préparation à la formation professionnelle reste stable.

Le **nombre d'élèves en francisation** a considérablement augmenté dans les deux dernières années, passant de 767 élèves en 2020-2021 à 1014 élèves en 2022-2023. Si le nombre de réinscriptions est assez stable, c'est le nombre de nouveaux élèves qui a contribué à cette augmentation, passant à 657 élèves en 2022-2023 comparativement à 384 élèves l'année précédente.

Au début de l'année scolaire 2023-2024, le centre Les Berges compte 88 membres parmi **son personnel** dont 44 enseignants de francisation et 13 enseignants de formation générale. Considérant l'augmentation du nombre d'élèves en francisation, un petit nombre d'enseignants de cette spécialité ne sont ni réguliers ni sur la liste de rappel. De plus, un partenariat avec le CISSS permet au centre de bénéficier des services d'une infirmière.

En raison **des travaux qui ont lieu à son édifice à Cunard**, les cours sont offerts dans 3 pavillons : Édifice Cunard, Les Berges 2 et Saint-Martin (modulaires). Les travaux prévus en 2023-2024 entraîneront des changements dont le départ de certains partenaires, l'arrivée du centre EHAL et des déménagements de locaux à l'interne. L'organisation scolaire du centre doit donc composer avec les contraintes que ces travaux génèrent.

Avec la nouvelle loi sur le protecteur national de l'élève, le **Plan de lutte contre l'intimidation et la violence** a été actualisé en tenant compte des nouvelles particularités.

¹ BV/Lumix, *Portrait global par service d'enseignement des inscriptions en FGA sur 3 ans, 2022-2023*

LES ENJEUX

La réussite scolaire

À l'éducation des adultes, la réussite scolaire d'un élève doit être mesurée en tenant compte de **son objectif de formation**. Or, ce principe entraîne des difficultés d'application. Entre autres, l'objectif de formation d'un élève n'est pas toujours défini au début de sa formation et même lorsqu'il est connu, il arrive qu'il change en cours de route.

Afin de comparer adéquatement ses données, l'équipe du centre considère donc que l'élève de **formation générale** vit une réussite lorsqu'il termine le service d'enseignement auquel il est inscrit (présecondaire, 1er cycle, prép à la FP, ...).

En **francisation**, c'est la fin du service d'enseignement qui n'est pas la même pour tous les élèves selon son objectif de formation (pour la citoyenneté, le marché du travail, les études, ...). Pour plusieurs raisons et particulièrement en considérant que l'apprentissage d'une nouvelle langue n'est jamais complètement terminé, la réussite scolaire en francisation sera mesurée cours par cours dans un contexte de progression scolaire.

La progression scolaire

À l'éducation des adultes, une norme de 25h par unité est déterminée par le MEQ pour terminer un cours. En formation générale, plusieurs **dépassements d'échéances** sont rencontrés pour différentes raisons (absentéisme, difficultés d'apprentissage, ...) alors qu'en francisation de jour, les cycles de cours de 10 semaines déclenchent automatiquement des dépassements.

La tendance des dernières années démontre qu'en formation générale, environ 50% des cas **d'interruption de formation** se produisent dans les cinq premières semaines de cours alors que cette tendance n'est pas observée en francisation où les élèves reçoivent majoritairement des allocations pour leur fréquentation scolaire. Comme il est démontré que c'est le succès qui génère la motivation et non l'inverse, nous miserons sur ce levier pour favoriser la progression des élèves.

Un environnement propice à l'apprentissage

La consultation faite par le Conseil d'établissement à la fin de l'année scolaire 2021-2022 démontre que les élèves se sentent **en sécurité** au centre à plus de 95% des répondants, autant en formation générale qu'en francisation. Toutefois, globalement, il semble que **le plan de lutte contre l'intimidation et la violence** soit méconnu. Du travail de formation sera requis afin que le personnel et les élèves sachent reconnaître l'intimidation et les différentes formes de la violence.

Autant en formation générale qu'en francisation, une vigie doit être faite sur les **mécanismes d'accueil** et **de reconnaissance** des élèves afin de soutenir un climat propice à l'apprentissage. En francisation, plusieurs activités récréatives ont lieu afin de favoriser le sentiment d'appartenance.

LES ORIENTATIONS

En cohérence avec les orientations du PEVR du Centre de services scolaire, les deux orientations suivantes ont été retenues pour notre centre :

- Accompagner l'élève tout au long de son parcours
- Offrir un environnement propice à la réussite

LES OBJECTIFS

Enjeu 1 : La réussite scolaire

Objectif 1

Pour juin 2027, augmenter à 70% le taux de réussite et de persévérance au service d'enseignement 2^e cycle (DES) de la formation générale.

	Départ 2022-2023 ²				Cible juin 2027
	Nombre d'élèves	Taux de réussite	Taux de persévérance	Taux de réussite et persévérance	Taux de réussite et persévérance
2 ^e cycle [DES002]	228	27,6%	37,3%	64,9%	70%

Lien avec le PEVR 2023-2027 :

Orientation 1 : Accompagner l'élève tout au long de son parcours

Enjeu 2 : La progression scolaire

Objectif 2

Pour juin 2027, augmenter ou maintenir le taux d'évaluation aux premiers cours d'une séquence dans les matières de base contribuant à la diplomation à au moins 60%, tout en y conservant un taux de réussite supérieur à 90%.

	Départ 2022-2023 ³			Cible juin 2027	
	Nombre d'élèves	Taux d'évaluation	Taux de réussite	Taux d'évaluation	Taux de réussite
ANG-4103-1	19	65%	92%	≥ 60%	≥ 90%
ANG-5103-1	15	70%	91%	≥ 60%	≥ 90%
FRA-4101-2	57	41%	100%	≥ 60%	≥ 90%
FRA-5201-2	135	64%	92%	≥ 60%	≥ 90%
MAT-4151-1	68	37%	100%	≥ 60%	≥ 90%

Lien avec le PEVR 2023-2027 :

Orientation 1 : Accompagner l'élève tout au long de son parcours

² BV/Lumix, Réussite, persévérance et interruption en FGA par service d'enseignement (vue globale), 2022-2023

³ BV/Lumix, Suivi des inscriptions et réussites des matières en FGA, 2022-2023

Objectif 3

Pour juin 2027, augmenter le taux d'évaluation des cours de niveaux 3, 4 et 5 en francisation à au moins 70% tout en y maintenant un taux de réussite supérieur à 90%.

	Départ 2022-2023 ⁴			Cible juin 2027	
	Nombre d'élèves	Taux d'évaluation	Taux de réussite	Taux d'évaluation	Taux de réussite
LAN-3039-6	395	67%	91%	≥ 70%	≥ 90%
LAN-4049-8	318	65%	90%	≥ 70%	≥ 90%
LAN-4059-8	217	66%	90%	≥ 70%	≥ 90%

Lien avec le PEVR 2023-2027 :

Orientation 1 : Accompagner l'élève tout au long de son parcours

Enjeu 3 : Un environnement propice à l'apprentissage

Objectif 4

À chaque année scolaire, atteindre 80% des élèves qui savent comment faire pour signaler un acte d'intimidation ou de violence à l'école.

	Départ ⁵ 2021-2022		Cible annuelle
	#Oui / #Total	En %	
Formation générale	28 / 44	63%	80%
Francisation	16 / 31	51%	80%

Lien avec le PEVR 2023-2027 :

Orientation 3 : Offrir un environnement propice à la réussite

Précisions sur les indicateurs

Taux de réussite - DES : Nombre d'élèves ayant terminé ce service d'enseignement parmi tous les élèves inscrits à celui-ci. À noter que selon la date de début et les cours au profil, la réussite pourrait être prévue pour une autre année scolaire.

Taux de persévérance : Nombre d'élèves qui se sont réinscrits à l'année scolaire suivante parmi tous les élèves inscrits dans ce service d'enseignement pour l'année en cours.

Taux d'évaluation : Nombre d'élèves ayant obtenu un résultat à l'évaluation finale parmi tous les élèves inscrits à ce cours.

⁴ BV/Lumix, *Suivi des inscriptions et réussites des matières en FGA, 2022-2023*

⁵ CE – Consultation annuelle des élèves – 2021-2022

ÉLÉMENTS PARTAGÉS AVEC LE PEVR

Le présent projet éducatif est en cohérence avec le Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 du CSS de Laval, car il partage sous forme d'orientations ou d'objectifs les éléments suivants :

- Orientation 1 : Accompagner l'élève tout au long de son parcours**
 - Objectif 1.1 : Diminuer le taux de sorties sans diplôme ni qualification
 - Objectif 1.2 : Augmenter la réussite à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4^e année du primaire
 - Objectif 1.3 : Augmenter la réussite à l'épreuve obligatoire de mathématique, 6^e année du primaire
 - Objectif 1.4 : Augmenter la réussite à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2^e année du secondaire
 - Objectif 1.5 : Augmenter le taux de participation des élèves de niveau secondaire à un projet pédagogique particulier
- Orientation 2 : Appliquer les meilleures pratiques**
 - Objectif 2.1 : Augmenter le taux de participation des enseignants et des membres du personnel en service direct * à l'élève à des activités de développement professionnel
- Orientation 3 : Offrir un environnement propice à la réussite**
 - Objectif 3.1 : Augmenter le niveau de bien-être et de sécurité

PÉRIODICITÉ DE L'ÉVALUATION

Afin de s'assurer que les données soient complètes et disponibles, l'évaluation du projet éducatif sera faite à chaque fin d'année scolaire.

ADOPTION

Date de l'adoption au conseil d'établissement : 2024-02-08

Numéro de résolution de l'adoption : CE-2324-07

Date de publication et d'entrée en vigueur : 2024-02-09

PROJET ÉDUCATIF

2023-2027

